

**Расчет уровня надежности и качества
оказываемых услуг
ОАО «Щекинская городская электросеть»**

за 2021 год

Щекино 2022г.

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2021 год

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	2,42	10 570
2	0,00	11 153
3	0,00	11 153
4	0,00	11 156
5	0,00	11 184
6	0,00	11 185
7	0,00	11 192
8	0,00	11 194
9	0,00	11 206
10	1,17	11 203
11	4,88	11 203
12	1,00	11 205

Генеральный директор

Губина В.М.

Должность

Ф.И.О.

Подпись



¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2021</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 11206
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	Сумма по гр. 2 формы 1.1 9,47
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0,00085

Генеральный директор

Губина В.М.

Должность

Ф.И.О.



Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹ (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2014 года до 2018 года)

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2017	2018	2019	2020	2021
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П _п)	реализация инвестиционной программы		0,0038	0,0037	0,0036	0,0035	0,0034
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{тпр})	реализация инвестиционной программы		1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций (П _{тсо})	реализация инвестиционной программы		0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Генеральный директор

Губина В.М.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.



Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования¹ (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2022	2023	2024	2025	2026
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час.	реализация инвестиционной программы 2022-2026гг.		0,1963	0,1934	0,1905	0,1876	0,1848
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	реализация инвестиционной программы 2022-2026гг.		0,1699	0,1674	0,1649	0,1624	0,1600
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	реализация инвестиционной программы 2022-2026гг.		1	1	1	1	1

Генеральный директор

Губина В.М.

Должность

Ф.И.О.

Подпись



¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации ¹	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	875,809	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	302,606	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	(п. 1.1/п. 1) 34,55%	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	(значение из формы п. 1 формы 1.3 приложения 1 к методическим указаниям) 11206	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	1580	
5	Средняя летняя температура, °С	18,5	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	(форма 9.1) 5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	(форма 9.2) 6	-

¹ Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	33,30%	28,86%	115,38%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	9	9	100,00%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100%	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	8	8	100%	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100%	-	-

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0,127%	0%	обратная	1

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0,127%	0%		1
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1,833

Генеральный директор

Должность

Губина В.М.

Ф.И.О.



Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности
 Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"
 Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,417
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	30	0%	обратная	0,25
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	87,91%	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	23	25	92,00%	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	57	68	83,82%	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,25
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	13,48%	34,60%	38,96%	обратная	0,25
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100%	обратная	0,2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		0,2
5. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,342

Генеральный директор
Должность

Губина В.М.
Ф.И.О.

Подпись



Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	1,833
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	48,61%	51,37%	94,63%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	100,00%	59,92%	166,89%	прямая	1

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0%	2,05%	0,00%	обратная	1
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	21,17%	6,87%	308,15%	обратная	3
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	1,5
в том числе по критериям:					

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	21	27	77,78%	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100%	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100%	обратная	2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,867

Генеральный директор

Должность

Губина В.М.

Ф.И.О.

Губина В.М.

Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).



Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"
Наименование территориальной сетевой организации

Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²	Значение показателя, годы:				
	2017	2018	2019	2020	2021
I_н	2	2	2	2	2
1.1.	27,19%	28,60%	28,01%	28,43%	28,86%
1.2. а)	0	0	0	0	0
1.2. б)	1	1	1	1	1
1.2. в)	8	8	8	8	8
1.2. г)	0	0	0	0	0
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0,135%	0,133%	0,131%	0,129%	0,127%
6.1.	0	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0	0
I_с	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	30	30	30	30	30
1.2. а)	25	25	25	25	25
1.2. б)	72	71	70	69	68
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	36,76%	36,21%	35,67%	35,13%	34,60%
3.1.	0	0	0	0	0
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
P_с	2	2	2	2	2
1.	1	1	1	1	1
2.1.	54,57%	53,75%	52,95%	52,15%	51,37%
2.2.	54,57%	55,39%	58,16%	59,03%	59,92%
2.3.	2,18%	2,15%	2,12%	2,08%	2,05%
2.4.	7,30%	7,19%	7,08%	6,98%	6,87%
2.5.	0	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0	0
3.1.	27	27	27	27	27
3.2. а)	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0	0
5.2.	0	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Генеральный директор
Должность

Губина В.М.
Ф.И.О.

Подпись



¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2021 год

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

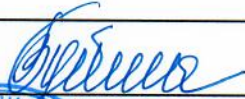
Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	455
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв тпр}}$)	1

Генеральный директор

Должность

Губина В.М.

Ф.И.О.



Подпись



Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2021 год

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	453
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{ис тпр}}$)	1

Генеральный директор

Должность

Губина В.М.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2021 год

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\ тпр}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 45
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нна\ тпр}$)	1

Генеральный директор

Должность

Губина В.М.

Ф.И.О.



Подпись

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
сетевой организации

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (P_n)	1	0,00085
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	-
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	-
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	-
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	7 или 12	1,000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	0,79607
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,0034
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8975
Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-

Генеральный директор

Должность

Губина В.М.

Ф.И.О.

Губина

Подпись



Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации -
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	0,65

Генеральный директор

Губина В.М.

Должность

Ф.И.О.

Подпись



Форма 8.1.¹ Журнал учета данных первичной информации по всем
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах
сетевой организации за 2021 год

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"
Наименование сетевой организации

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						21	22	23	24	25	26	27							
												в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии		в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии											в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии		в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии		Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале
1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)	ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВСЕГО																	
1	ОАО "ЩГЭС"	КЛ	ТП-18 РУ-6кВ яч.№6	6 (6.3)	22.30 2021.01.01	ГТТ.ММ.ДУД	В	2	ТП-22,40, КТП-25	11			111	0	1	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	753,31	02.01.2021	3.4.14	4.13	1
2	ОАО "ЩГЭС"	РП	РП-4 РУ-6кВ яч.№5	6 (6.3)	14,15 2021.01.17	ГТТ.ММ.ДУД	В	0,42	КТП-90				17	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74,14	17.01.2021	3.4.14	4.13	1
3	ОАО "ЩГЭС"	ВЛ	РП-10 М.В РУ-6 кВ ячейка№9 фидер№16	6 (6.3)	13,25.2021.10.24	ГТТ.ММ.ДУД	В	1,17	ТП-76.77.78				78	0	2	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	375,55	24.10.2021	3.4.12.2	4.13	1
4	ОАО "ЩГЭС"	ВЛ	РП-10 М.В РУ-6 кВ ячейка№14 фидер№17	6 (6.3)	16.30.2021.11.30	ГТТ.ММ.ДУД	В	1,47	ТП-80,84,85,82,79,87.				85	0	2	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	801,06	30.11.2021	3.4.12.2	4.13	1

Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)

5	ОАО "ЦЭС"	ВЛ	ТП-161 ф.ТМ	0,38	15.30.2021.11.30	18.55.2021.11.30	В	3.42	ТП-161			9	0	1	8	0	0	0	0	0	0	0	147,87	30.11.2021	3.4.12.2	4.13	1
6	ОАО "ЦЭС"	ВЛ	РП-10 М.В. РУ 6кВ яч. №3, фид. №3	6 (6.3)	00.45 2021.12.13	01,45 2021.12.13	В	1	ТП-161 (6.3) кВ ТП-88,85,89,175,176,177,171,172			8	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0		13.12.2021	3.4.12.2	4.13	1
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:																											
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																											
- по аварийным ограничениям																											
- по внеплановым отключениям																											
- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности																											
Итого по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:																											
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																											
- по аварийным ограничениям																											
- по внеплановым отключениям																											
- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности																											
Итого по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:																											
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																											
- по аварийным ограничениям																											
- по внеплановым отключениям																											
- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности																											

Генеральный директор
Должность

Губина В.М.
Ф.И.О.

Подпись



1 Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма отчета составляется по каждому такому восстановлению.

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2019 года

Открытое акционерное общество "Щекинская городская электросеть"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 11206
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 6
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 0
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 667
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 10533
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0,0431
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0,0275
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П" 0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"

Генеральный директор

Должность

Губина В.М.

Ф.И.О.

Подпись

